covisint®

a subsidiary of Compuware Corporation

Supplier Connection (PSA)

Start-up Manual_V3.5_FR
(Manuel de démarrage)

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

covisint … welcome to the world of business now℠

Covisint permet à des entreprises de toute taille, où quelles se trouvent et quel que soit leur niveau de technicité, de partager en toute sécurité des informations, applications et processus essentiels dans le cadre de leur réseau de partenaires. Covisint est un fournisseur de solutions et services d'interopérabilité de tout premier plan. A ce titre, Covisint aide les entreprises à accélérer la prise de décisions, à réduire les coûts et à améliorer la réactivité du service client.

“Un service Internet procurant une alternative à bas prix pour l’échange d’informations entre fournisseur et fabriquant.”

Covisint

Client:
Peugeot Citroen Automobiles S.A.

Aperçu sur le produit :

- Supplier Connection fournit aux fournisseurs une alternative à bas prix à L’EDI traditionnelle. Vous avez seulement besoin d’un navigateur Internet, d’une connexion Internet et d’une imprimante laser (pour les étiquettes codes à barres). Supplier Connection a été créé pour les petites et moyennes entreprises pour qui l’EDI traditionnelle est trop compliquée et trop coûteuse. L’accès par une simple plate-forme Internet permet de réduire les coûts et permet de s’engager à de petites compagnies qui n’aurait autrement pas participé. Une interface multilingue consistante, dont l’édition sera dépendante des préférences individuelles du fournisseur permet de s’adapter à toutes les situations.

Traits de figures :

- Multi-lingue
- Amélioration des communications
- Amélioration de la fiabilité des envois
- Amélioration de la fiabilité des factures

covisint®

a subsidiary of Compuware Corporation

Manuel de démarrage

v3.5 Français

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Comment commencer ?

Étape 1	Portail Covisint – Supplier Connection	7
Étape 2	Manuels et formation en ligne	12
Étape 3	Configurer les préférences utilisateur	15
Étape 4	Configurer les détails de la société fournisseur	18
Étape 5	Configurer l'acheteur PSA	23
Étape 6	Configurer les détails du site expéditeur	30
Étape 7	Spécifications techniques	39
	PSA Contact Information	41

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Étape 1 Se connecter à Covisint et aller dans Supplier Connection

- Pour configurer Supplier Connection, veuillez vous connecter au site suivant :

  www.covisint.com

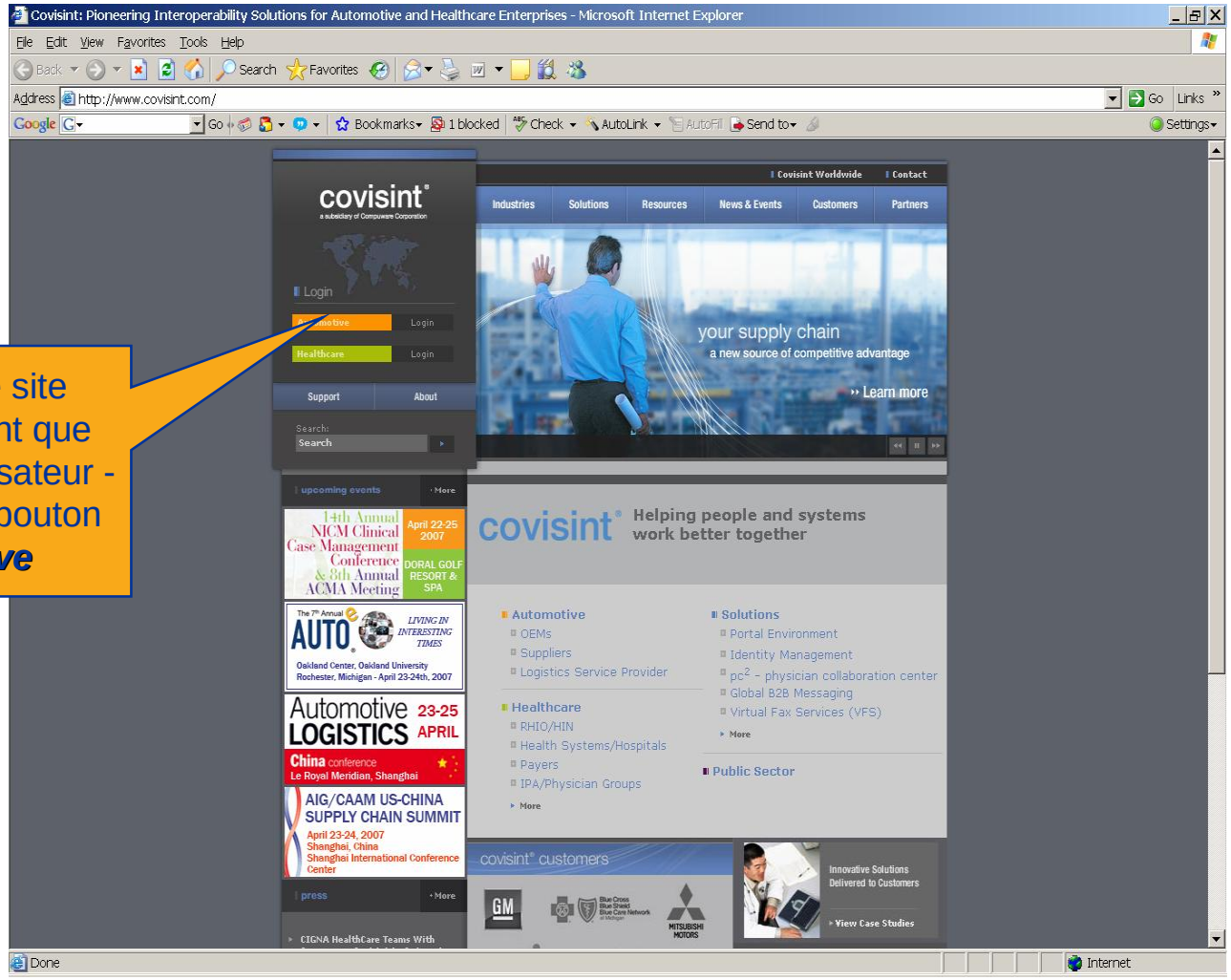
- Veuillez entrer votre identifiant utilisateur et mot de passe dans les champs requis. Si vous n'avez pas reçu de Covisint un E-mail avec cette information, veuillez envoyer un E-mail à l'adresse suivante :

  passwordreset@covisint.com

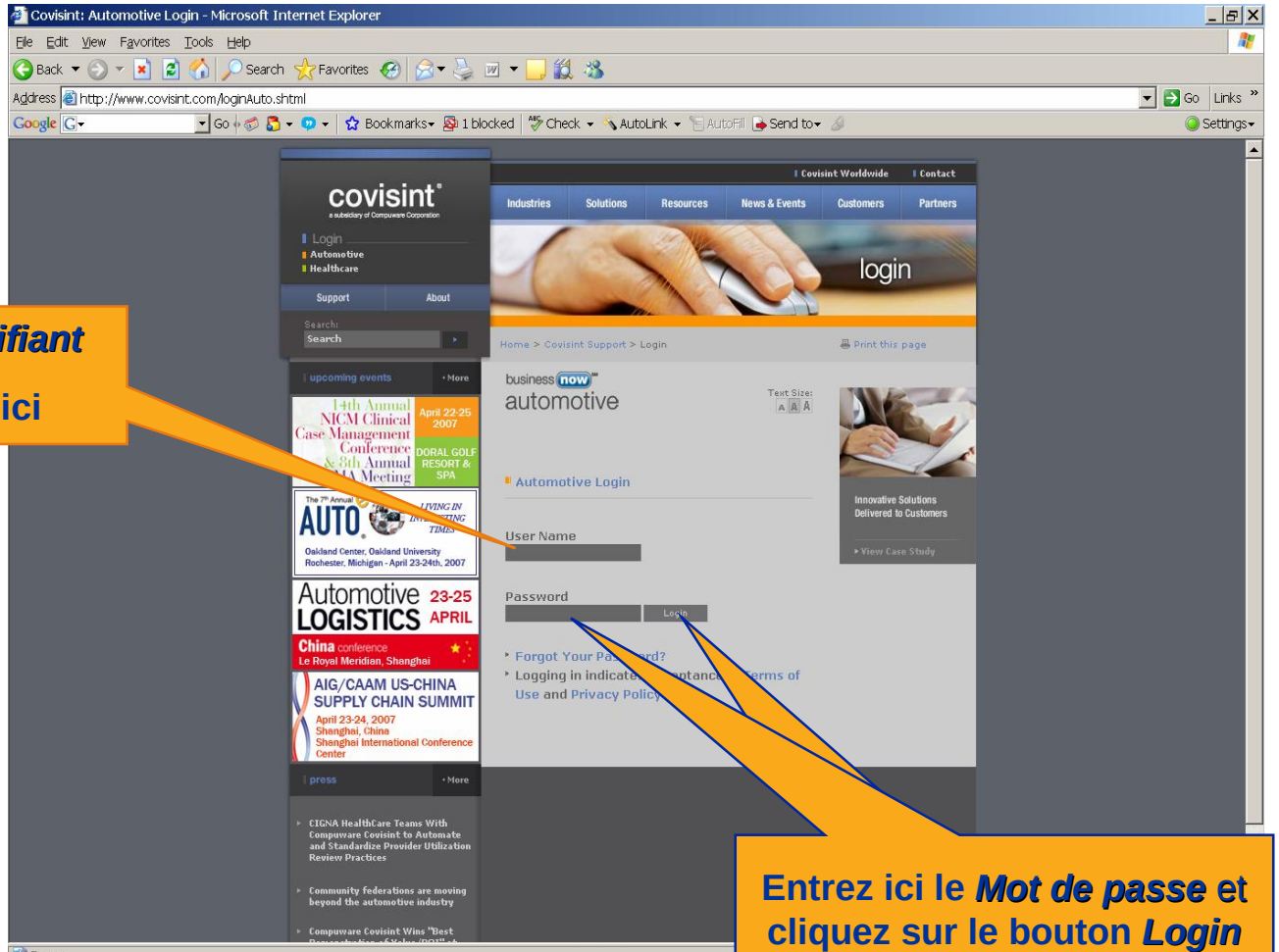
- Voir exemple à la page suivante.

a subsidiary of Compuware Corporation

Entrez sur le site Covisint en tant que Automotive utilisateur - Cliquez sur le bouton ***Automotive***



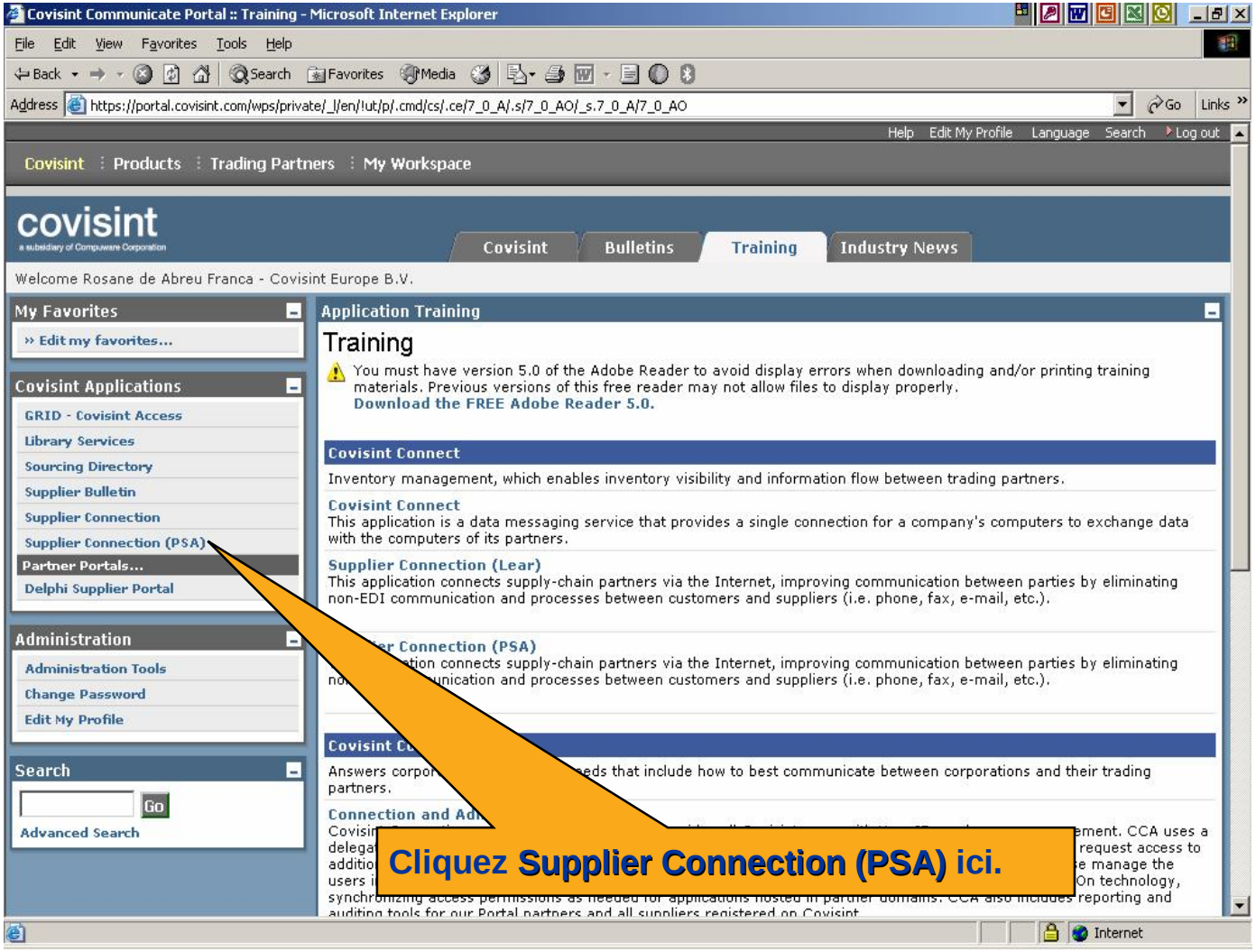
a subsidiary of Compuware Corporation



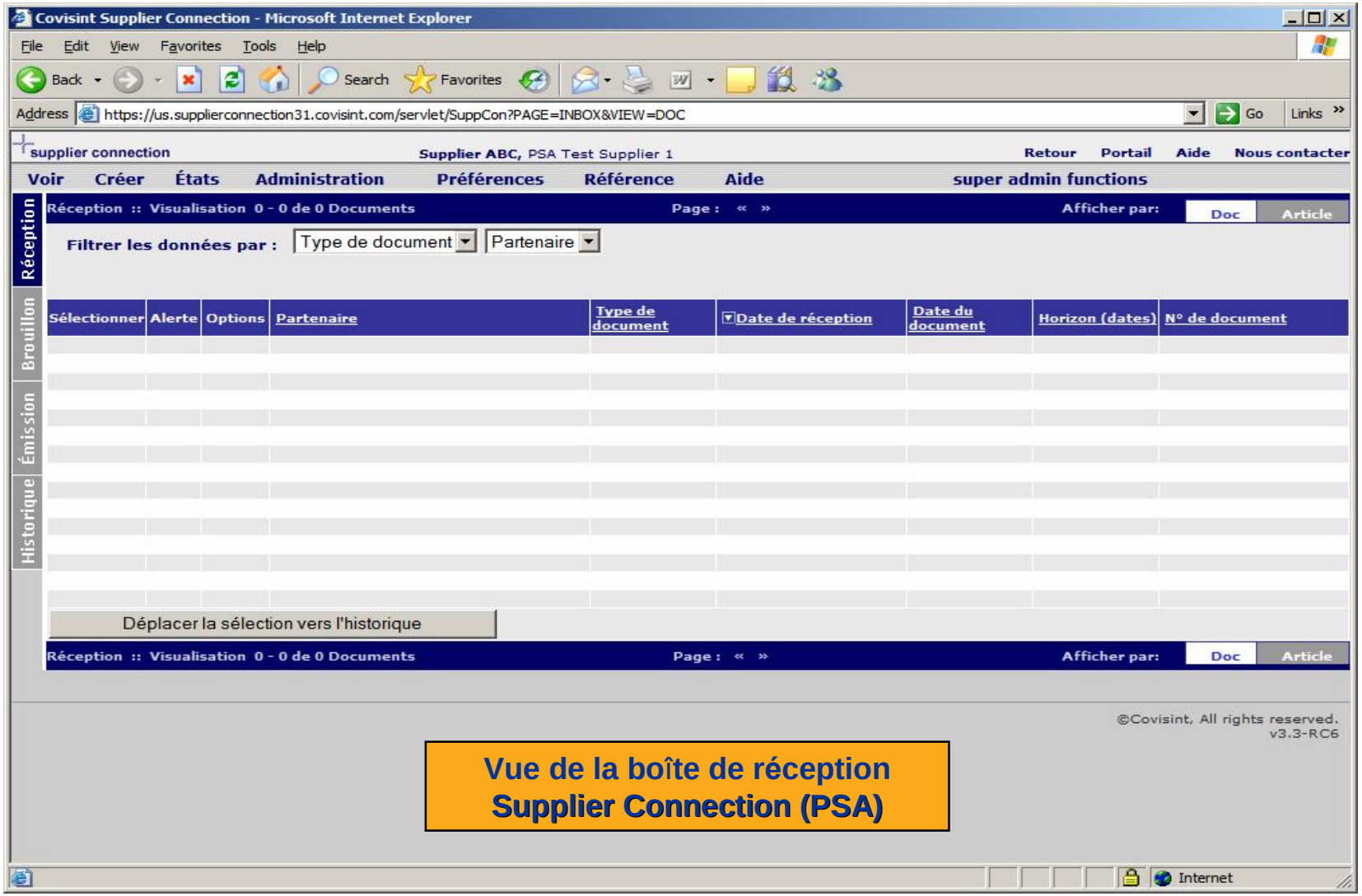
Entrez *l'identifiant utilisateur* ici

Entrez ici le ***Mot de passe*** et cliquez sur le bouton ***Login***

a subsidiary of Compuware Corporation



a subsidiary of Compuware Corporation



Vue de la boîte de réception
Supplier Connection (PSA)

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Étape 2 Les manuels sur le site Covisint

Aide en ligne formation et manuels

- A partir du portail Covisint : Accéder au portail Covisint, saisir identifiant et mot de passe, cliquer sur l'onglet **formation**, puis sélectionner **Supplier Connection (PSA)** dans le panneau de droite.
- A partir de l'application Supplier Connection : Cliquer **aide**, **aide à la connexion fournisseur**, **autoformation**, puis sélectionner **Supplier Connection (PSA)** dans le panneau de droite. Les **Guides de l'utilisateur et de l'administrateur** sont ici également disponibles. Pour comprendre les différents rôles, il est très important que vous lisiez ces guides.
- Voir exemples aux pages suivantes.

a subsidiary of Compuware Corporation

Covisint Communicate Portal :: Formation - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Media

Address https://portal.covisint.com/wps/private/_l/fr/!ut/p/.cmd/cs/.ce/7_0_A/.s/7_0_AO/_s.7_0_A/7_0_AO Go Links

Aide Modification de mon profil Langue Rechercher Déconnexion

Covisint | Products | Partenaires commerciaux | Mon espace de travail

covisint
a subsidiary of Compuware Corporation

Covisint | Bulletins | Formation | Industry News

Bienvenue Jean-Marie Mouveroux - Covisint Europe B.V.

Mes favoris

» Modifier mes favoris...

Applications Covisint

- Library Services
- Sourcing Directory
- Supplier Bulletin
- Supplier Connection
- Supplier Connection (PSA)

Administration

- Modifier mon profil
- mot de passe
- Outils d'administration

Rechercher

Lancer

Recherche avancée

Formation aux applications

Training

You must have version 5.0 of the Adobe Reader to avoid display errors when downloading and/or printing training materials. Previous versions of this free reader may not allow files to display properly. **Download the FREE Adobe Reader 5.0.**

Covisint Connect

Inventory management, which enables inventory visibility and information flow between trading partners.

Covisint Connect
This application is a data messaging service that provides a single connection for a company's computers to exchange data with the computers of its partners.

Supplier Connection (Lear)
This application connects supply-chain partners via the Internet, improving communication between parties by eliminating non-EDI communication and processes between customers and suppliers (i.e. phone, fax, e-mail, etc.).

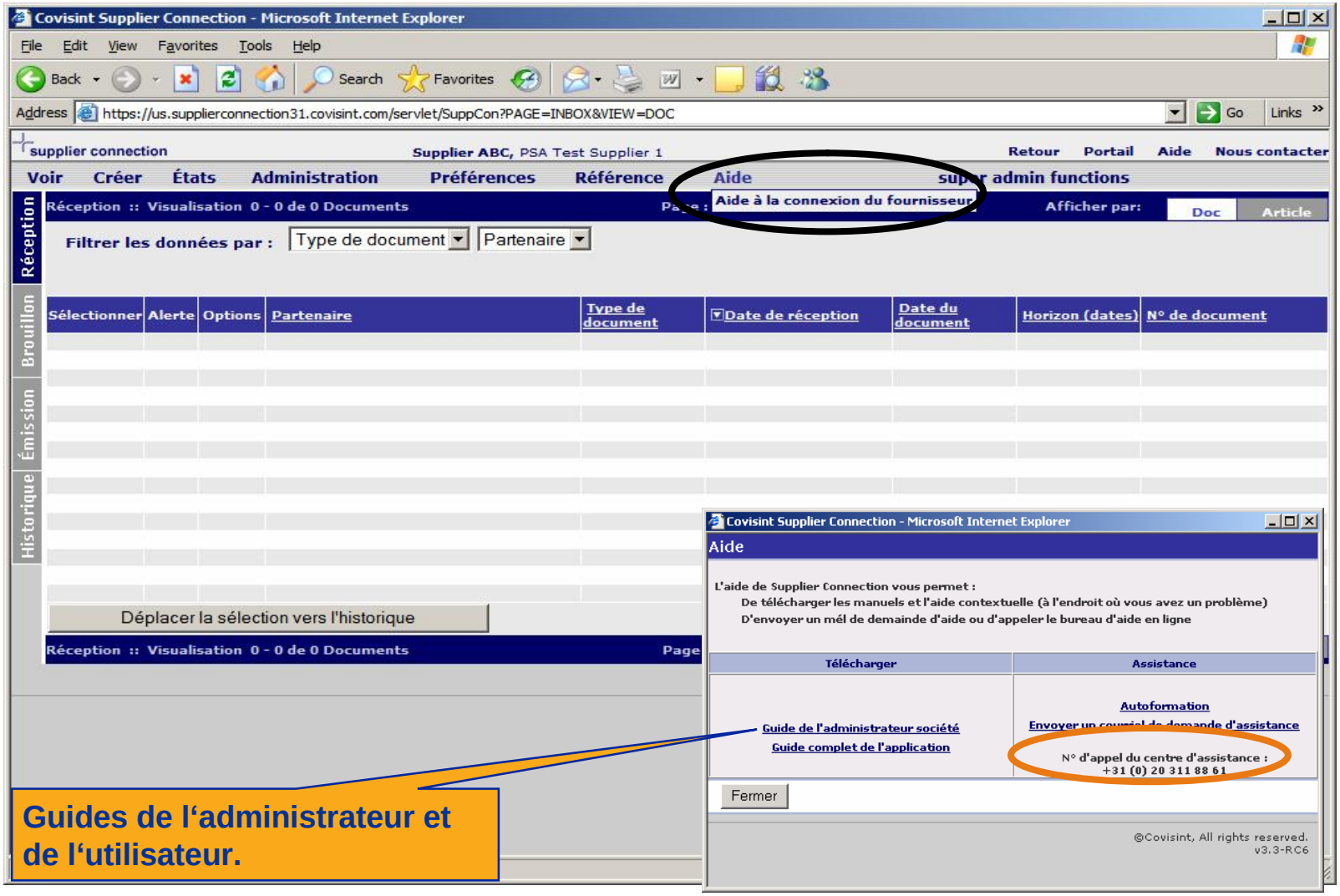
Supplier Connection (PSA)
This application connects supply-chain partners via the Internet, improving communication between parties by eliminating non-EDI communication and processes between customers and suppliers (i.e. phone, fax, e-mail, etc.).

Covisint Communicate

Answers corporations' e-business needs that include how to best communicate between corporations and their trading partners.

Internet

a subsidiary of Compuware Corporation



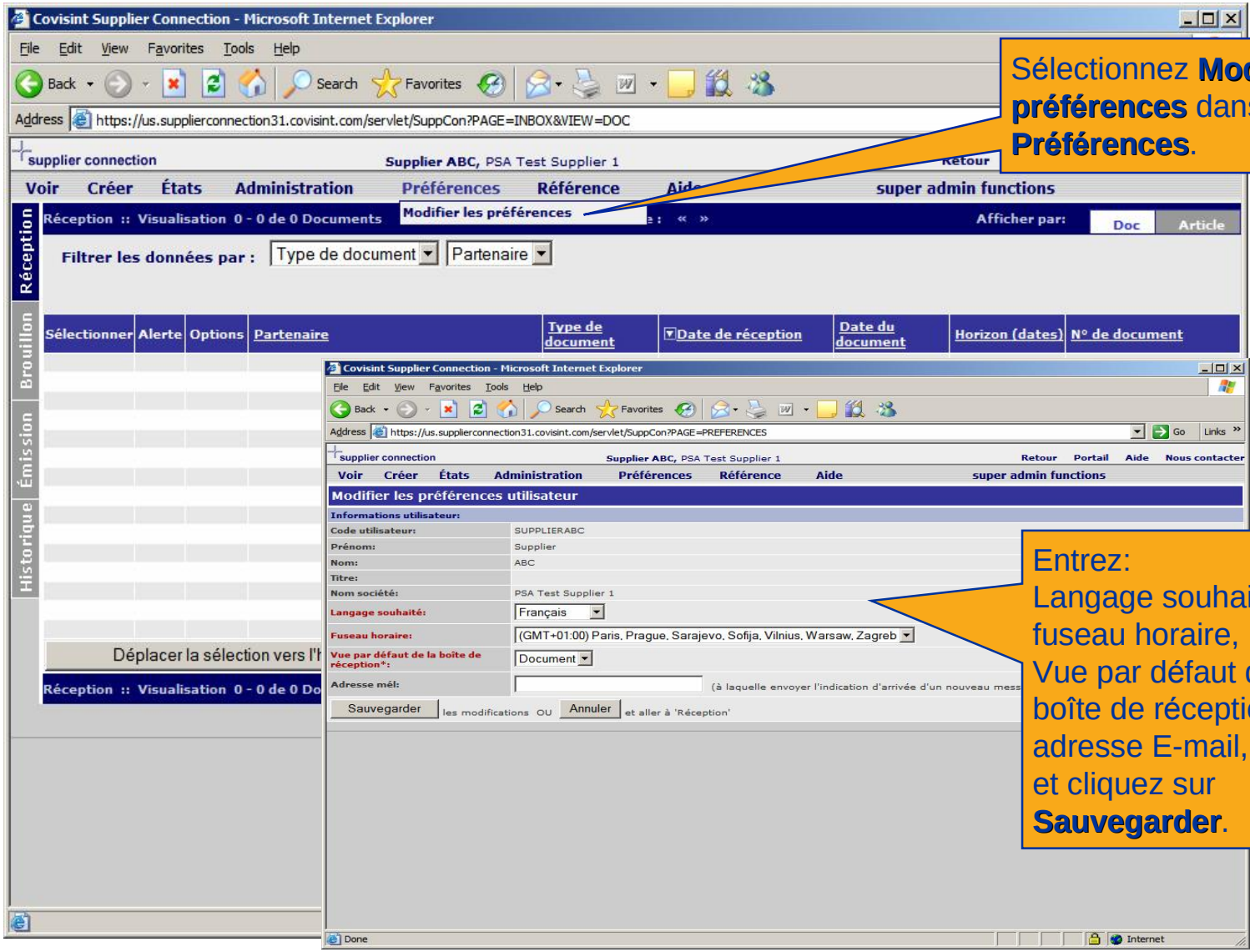
Guides de l'administrateur et de l'utilisateur.

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Étape 3 Configurer les préférences utilisateur

- A partir de ce menu, vous pouvez choisir ou modifier le langage souhaité, le fuseau horaire, la vue par défaut de la boîte de réception (vue par document ou par article), et l'adresse E-mail à laquelle envoyer l'indication d'arrivée d'un nouveau message.
- **Nota** : Les fournisseurs n'utilisant l'application que pour la facturation ne recevront rien dans la boîte de réception hormis d'éventuels bulletins envoyés par Covisint ou PSA.
- Veuillez suivre les instructions aux pages suivantes.

a subsidiary of Compuware Corporation

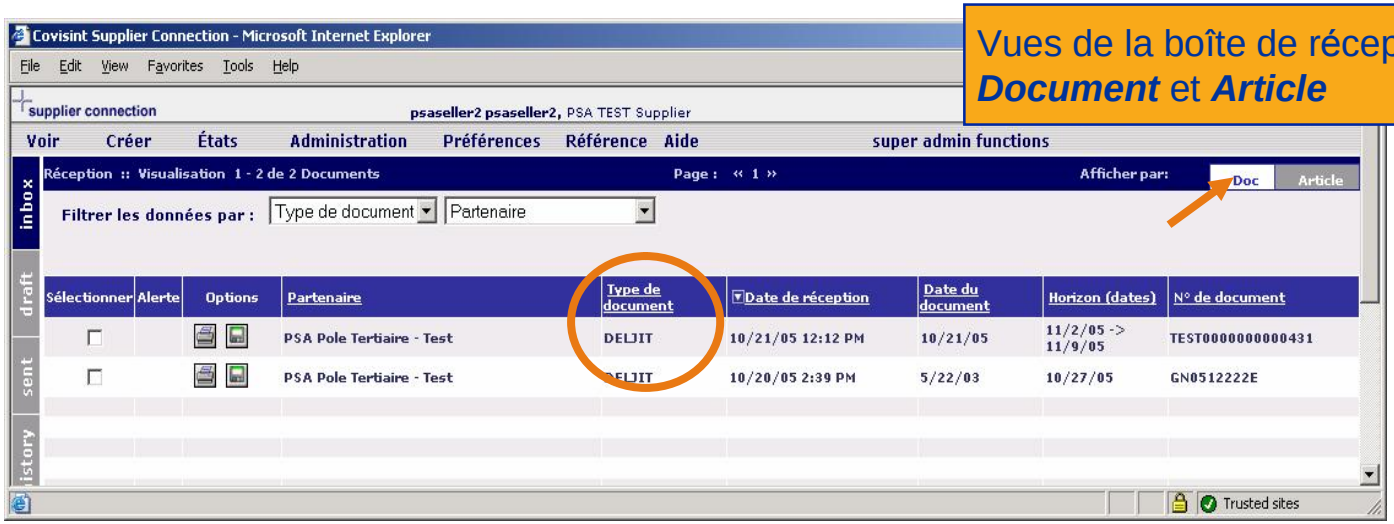


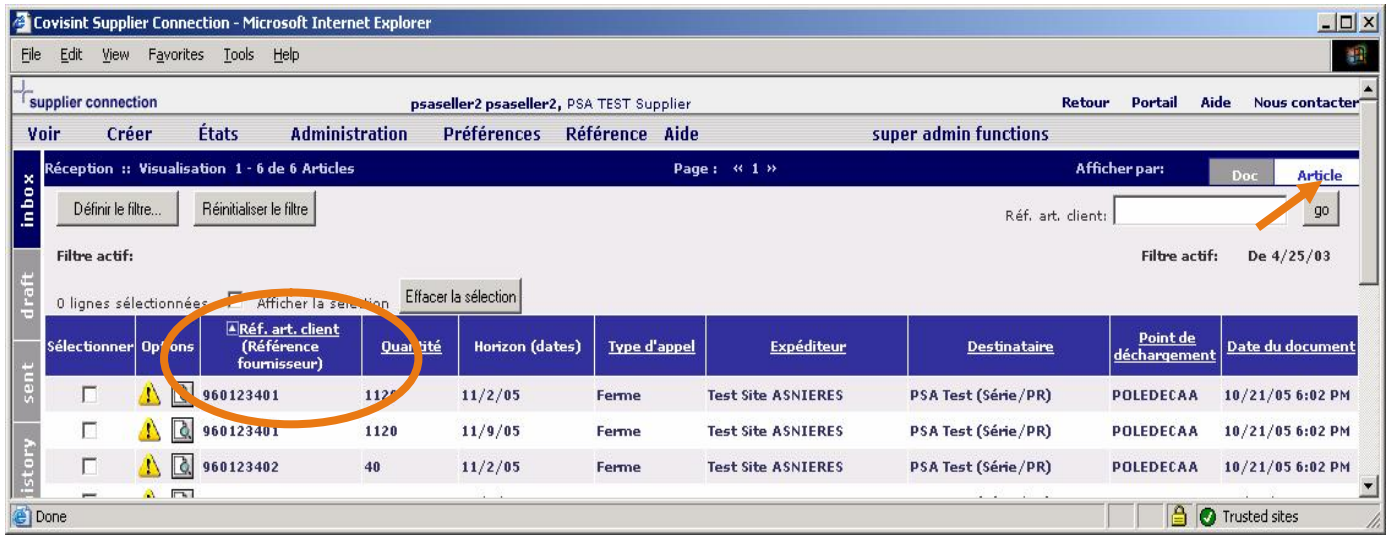
Sélectionnez **Modifier les préférences** dans le menu **Préférences**.

Entrez:
Langage souhaité,
fuseau horaire,
Vue par défaut de la boîte de réception,
adresse E-mail,
et cliquez sur **Sauvegarder**.

a subsidiary of Compuware Corporation

Vues de la boîte de réception par ***Document*** et ***Article***





covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

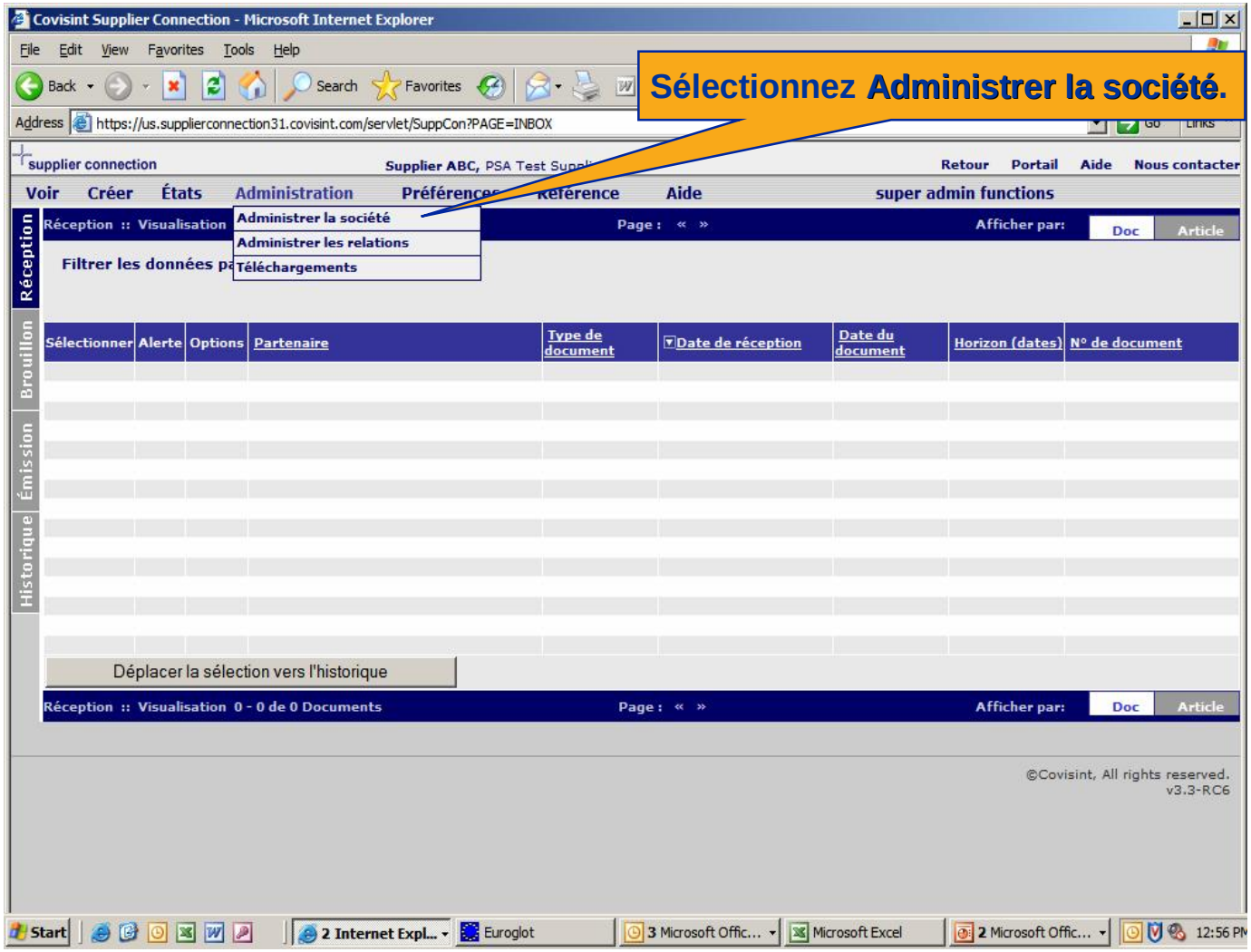
Étape 4 Configurer les détails de la société fournisseur

Entrer les informations requises sur votre société (vendeur) à partir du lien “Information générale”. Renseignez tous les champs obligatoires :

- Le N° de TVA intra-communautaire doit être entré sans espace.
- Raison sociale :
- Forme juridique : par exemple SARL.
- Capital : Somme suivie de la monnaie : ……. euro.
- Registre du commerce : procuré par la chambre de commerce.

- Veuillez suivre les instructions aux pages suivantes.

a subsidiary of Compuware Corporation



a subsidiary of Compuware Corporation

Covisint Supplier Connection - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites

Address https://us.supplierconnection31.covisint.com/servlet/SuppCon?PAGE=COMPANY_ADMIN Go Links

supplier connection — Supplier ABC, PSA Test Supplier 1 — Retour Portail Aide Nous contacter

Voir Créer États Administration Préférences Référence Aide super admin functions

Informations société pour

Information générale

Nom société:	PSA Test Supplier 1
Administrateur(s) société:	Supplier ABC

Expéditeur

Options: Ajouter un site

Options		Date de création
	Test Supplier 1 AMS	10/04/07 14:43

Afficher 1 à 4 de 4 sites — Page : : 1

Acheteurs

Options	Acheteur	Date de création	Statut
	PHF-PSA Pole Tertiaire-Test	15/12/03 17:57	Terminé
	PSA Pole Tertiaire - Test	19/02/03 18:17	Terminé
	PCA Slovakia S.R.O.	21/11/05 15:14	Terminé

Afficher 1 à 3 de 3 Acheteurs — Page : : 1

Utilisateurs

Options: Ajouter des utilisateurs

Options	Code utilisateur	Prénom	Nom	Statut
	SUPPLIERABC	Supplier	ABC	Actif
	SUPPLIERDEF	Supplier	DEF	Actif

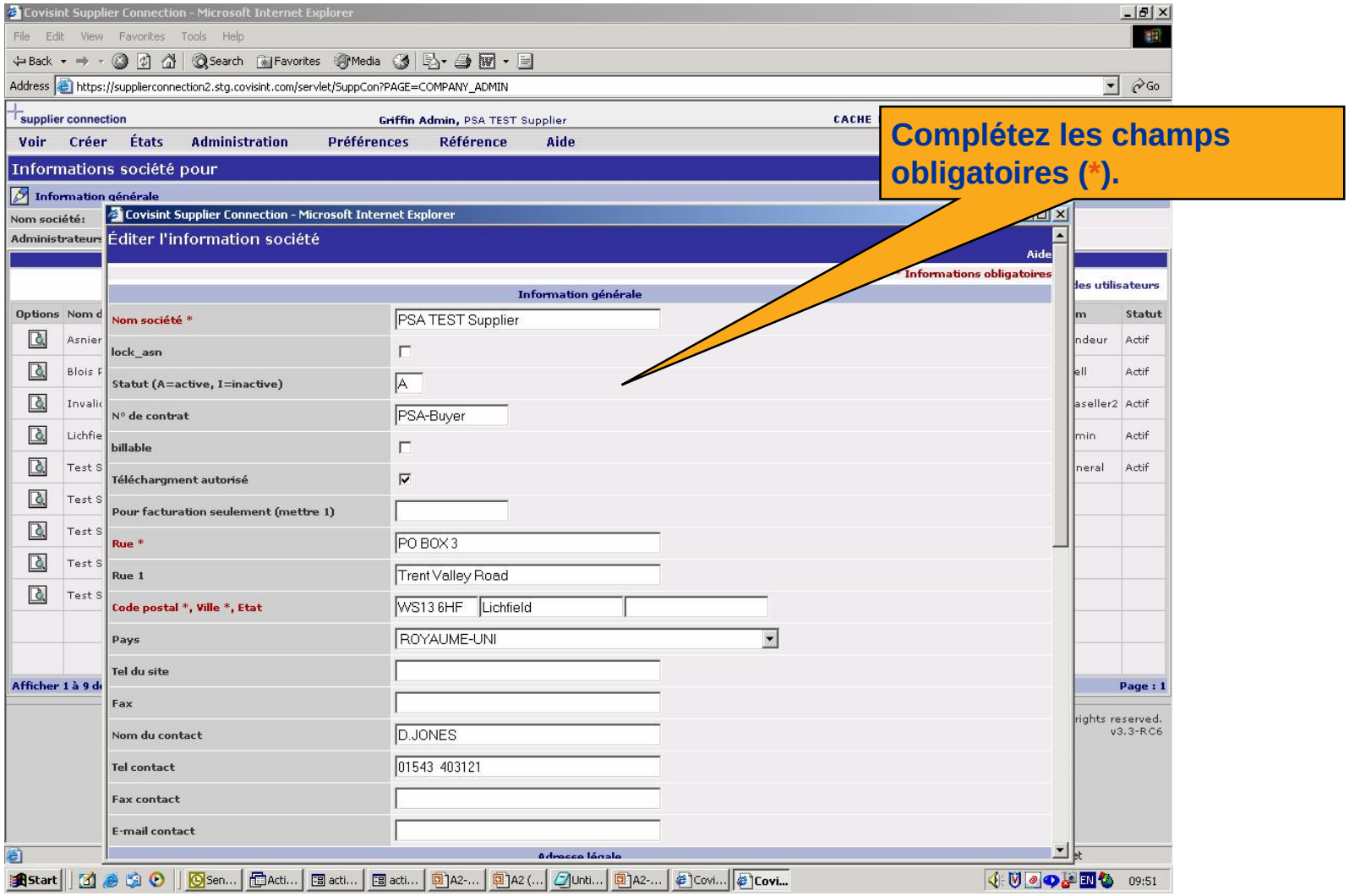
Afficher 1 à 2 de 2 Utilisateurs — Page : : 1

©Covisint, All rights reserved.

Internet

Cliquez l'icône de Information générale.

a subsidiary of Compuware Corporation



Complétez les champs obligatoires (*).

Veuillez continuer la configuration à la page suivante

Covisint Supplier Connection - Microsoft Internet Explorer

E-mail contact	
Adresse légale	
Rue *	
Rue 1	
Ville *, Etat, Code postal *	
Pays *	FRANCE
Tel du site	
Fax du site	
Mentions légales compagnie	
N° TVA intra-communautaire *	
Raison Sociale *	
Forme juridique *	
Capital *	
Registre du commerce *	
Mentions légales compagnie	
Paramètres de l'application	
N° d'avis d'expédition *:	16 Réinitialiser à:
N° de prochaine étiquette:	370 Réinitialiser à:
Générer automatiquement les N° d'étiquettes	☑

Sauvegarder | Effacer | Fermer

©Covisint, All rights reserved.
v3.3-RC6

Remplir tous les champs *obligatoires (*)*

Vérifier que *Générer les N° d 'étiquettes* est coché

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Step 5 Configurer les acheteurs PSA

- Dans cette section vous serez capable de configurer les acheteurs PSA avec qui vous allez travailler. La première relation devra être avec PSA Pole Tertiaire-Test. Seulement après validation vous pourrez configurer les acheteurs PSA pour les autres relations.
- Pour établir une relation, veuillez contacter Mme Siham Cherfa (siham.cherfa@mpsa.com) et demander :

1. Configuration pour la relation test.
2. Merci de confirmer votre numéro Duns. Vous aurez besoin de créer vos EDI codes (NAD+SE et NAD+CZ). Ces codes ont besoin d'être entrés dans l'application pour envoyer et recevoir les messages. Ci-dessous un exemple du format standard.

NAD+SE ou EDI code = 0060 + Duns Qualifiant 5 Exemple: 0060275522963 Qualifiant 5

NAD+CZ ou site expéditeur EDI code = 0060 + Duns + 00001 Qualifiant 5

Si votre compagnie a plus d un site d expédition, le NAD+CZ pour le deuxième site devra être =

0060 + Duns + 00002 Qualifiant 5.

Exemple: 006027552296300001 Qualifiant 5

006027552296300002 Qualifiant 5

Vendeur

Fournisseur

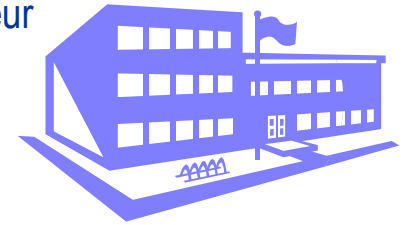
Relations commerciales

Acheteur

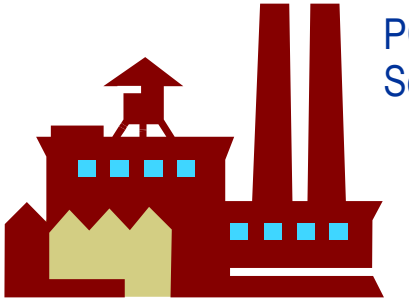
Peugeot Citroen Automobiles SA

Expéditeur

Site d'expédition fournisseur



Relations logistiques



Destinataire

PCA SA Sochaux

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Étape 5 Configurer les acheteurs PSA

- Comment configurer l'acheteur avec lequel vous avez un partenariat : Choisissez les acheteurs à configurer.
- **Peugeot Citroen Automobiles SA**
- **Peugeot Citroen Automobiles UK Limited**
- **Peugeot Citroen Automoviles Espana S.A.**
- **PCA SLOVAKIA S.R.O**
- **PSA Pole Tertiaire - Test**
- **Peugeot Motor Company PLC**
- **Societe Europeenne De Vehicules Legers du Nord**
- **Peugeot Citroen Automoveis**
- **Ste Francaise de Mecanique**

(Si vous avez plus d'une relation commerciale, répétez le procédé pour chaque acheteur)

- Note : Les fournisseurs utilisant l'application pour générer des factures uniquement doivent se reporter à la page suivante.

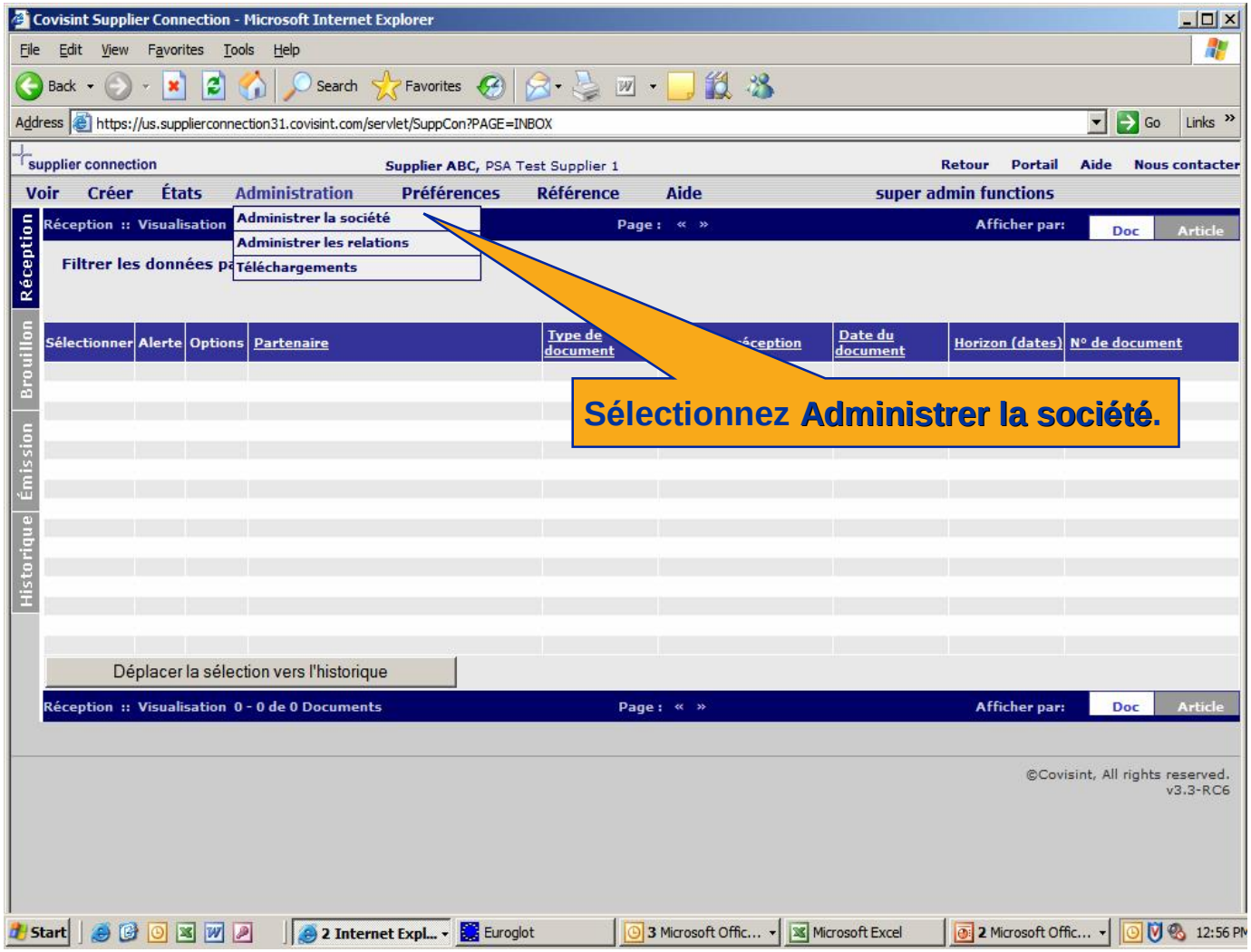
covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Étape 5 Configurer les acheteurs PSA

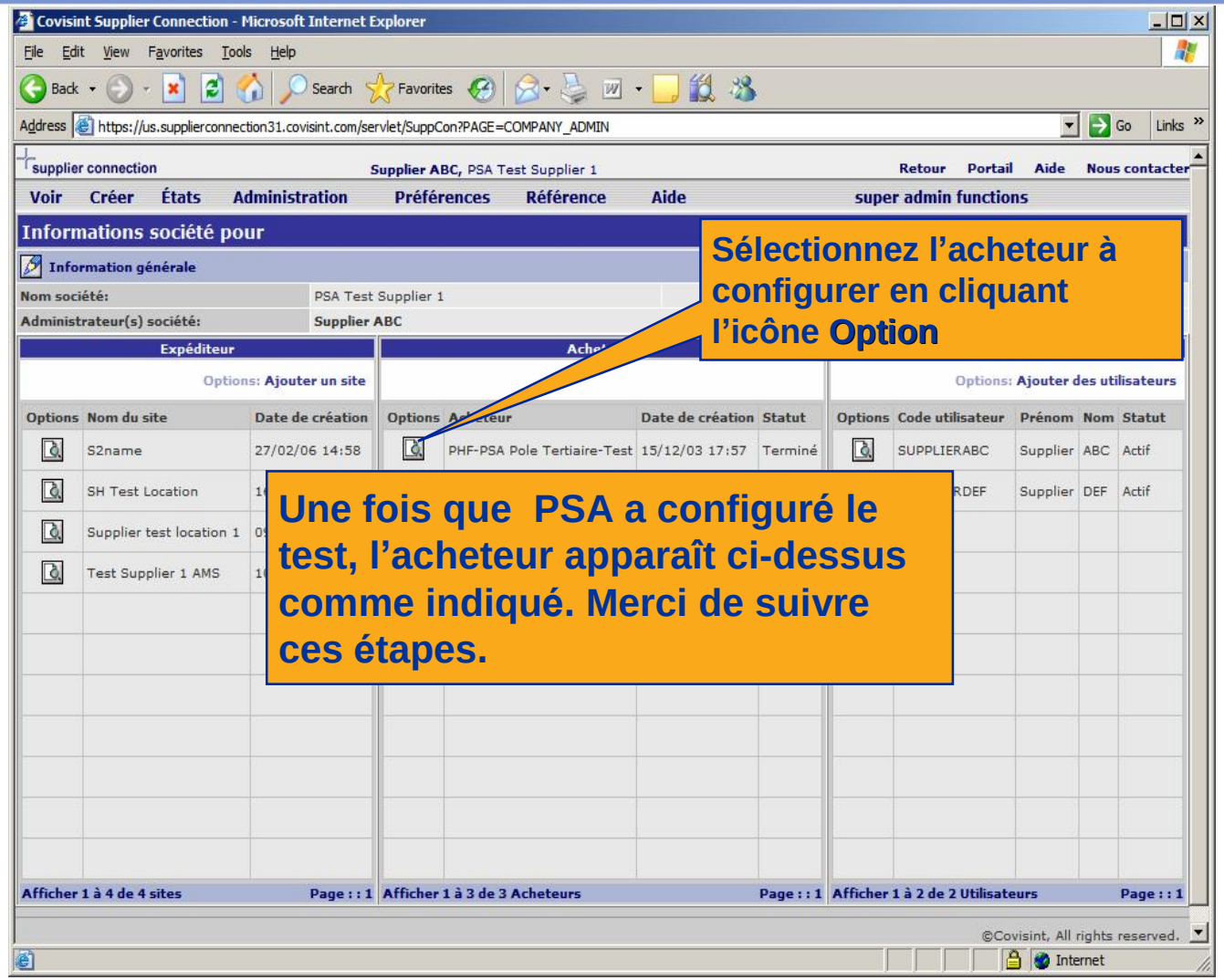
- Ci-dessous la liste des Compagnies PHF-PSA :

- **PHF-Automobiles Citroen Espana**
- **PHF-PCA Slovakia S.R.O**
- **PHF-Peugeot Citroen Automobiles SA**
- **PHF-Peugeot Citroen Automobiles UK Ltd**
- **PHF-Peugeot Citroen Automoviles Espana**
- **PHF-Peugeot Espana**
- **PHF-Peugeot Motor Company PLC**
- **PHF-Ste Europeenne Vehicules Leger du Nord**
- **PHF-Ste Francaise de Mecanique**
- **PHF-PSA Pole Tertiaire-Test**

- Veuillez suivre les instructions aux pages suivantes.



Si vous avez plus d'une relation commerciale, répétez le procédé pour chaque acheteur



Si vous avez plus d'une relation commerciale, répétez le procédé pour chaque acheteur

a subsidiary of Compuware Corporation

https://us.supplierconnection31.covisint.com - Covisint Supplier Connection -...

Nom société	PSA Pole Tertiaire - Test
Rue	2-10, Boulevard de l'Europe
Rue 1	
Code postal, Ville, Etat	78093 Poissy Yvelines Cedex 9
Pays	FRANCE
Téléphone	
Fax	
Nom du contact	
Tel contact	
Fax contact	
E-mail contact	alice.halter@mpsa.
Information générale	
N° de compte fournisseur *	12345A
Mentions légales escompte *	NA
Mentions légales escompte 1	
Mentions légales escompte 2	
Mentions légales escompte 3	
Codes EDI	
Code EDI du fournisseur *	0060275522963 (NAD+SE)
Qualifiant *	5
Date de mise à jour	14/01/06 12:05

Sauvegarder | Effacer | Fermer

Done | Internet

Entrez le COFOR (référence PSA à 6 caractères identifiant le fournisseur).

Entrez les termes de l'escompte. Net d'escompte si approprié.

Entrez votre CODE EDI (NAD+SE = 0060+ DUNS). Qualifiant **5.** Ensuite cliquez sur Sauvegarder

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Étape 6 Configurer les détails du site expéditeur

- Le site d'expédition fournisseur fait partie de la relation logistique entre votre Société et le destinataire / quai de déchargement auxquels sont destinées vos livraisons. Pour commencer la mise en place de cette relation suivez les étapes indiquées dans les pages suivantes. Une description plus détaillée de la procédure est disponible dans le paragraphe 1 du manuel "A4-FR_ValidationProcess". Pour plus d'information, cliquer "aide" dans supplier Connection.

- Veuillez suivre les instructions aux pages suivantes.

Vendeur

Fournisseur

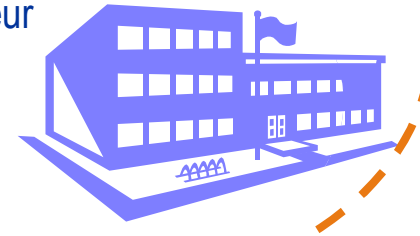
Relations commerciales

Acheteur

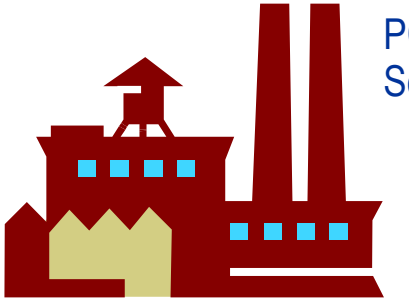
Peugeot Citroen Automobiles SA

Expéditeur

Site d'expédition fournisseur

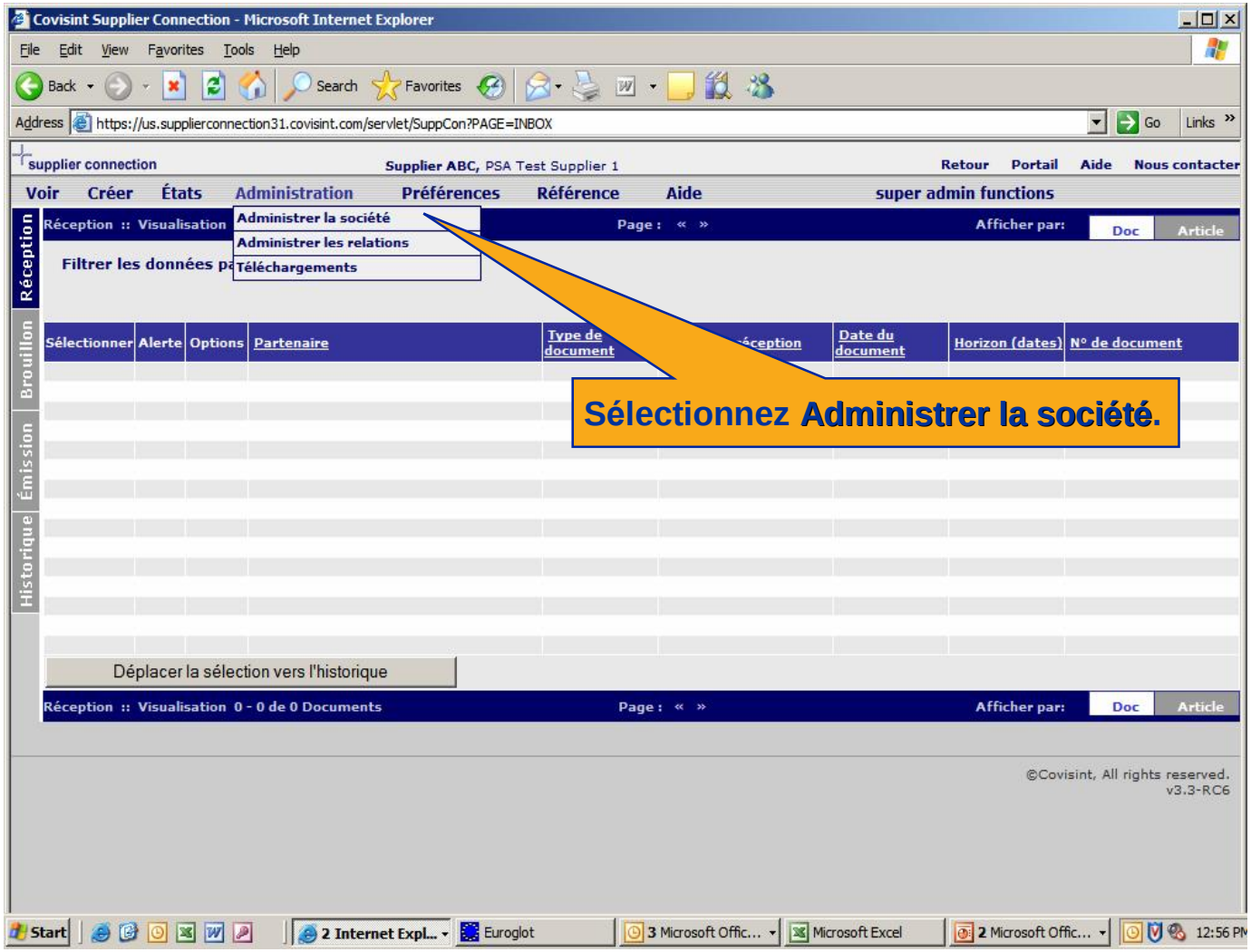


Relations logistiques



Destinataire

PCA SA Sochaux



Si vous avez plus d'une relation commerciale, répétez le procédé pour chaque acheteur

a subsidiary of Compuware Corporation

Covisint Supplier Connection - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites

Address https://us.supplierconnection31.covisint.com/servlet/SuppCon?PAGE=COMPANY_ADMIN Go Links

supplier connection Supplier ABC, PSA Test Supplier 1 Retour Portail Aide Nous contacter

Voir Créer États Administration Préférences Référence Aide super admin functions

Informations société pour

Information générale

Nom société:	PSA Test Supplier 1
Administrateur(s) société:	Supplier ABC

Expéditeur

Options: Ajouter un site

Options	Nom du site	D... réation

Afficher 1 à 4 de 4 sites Page : : 1

Acheteurs

Options	Acheteur	Date de création	Statut
	PHF-PSA Pole Tertiaire-Test	15/12/03 17:57	Terminé
	PSA Pole Tertiaire - Test	19/02/03 18:17	Terminé
	PCA Slovakia S.R.O.	21/11/05 15:14	Terminé

Afficher 1 à 3 de 3 Acheteurs Page : : 1

Utilisateurs

Options: Ajouter des utilisateurs

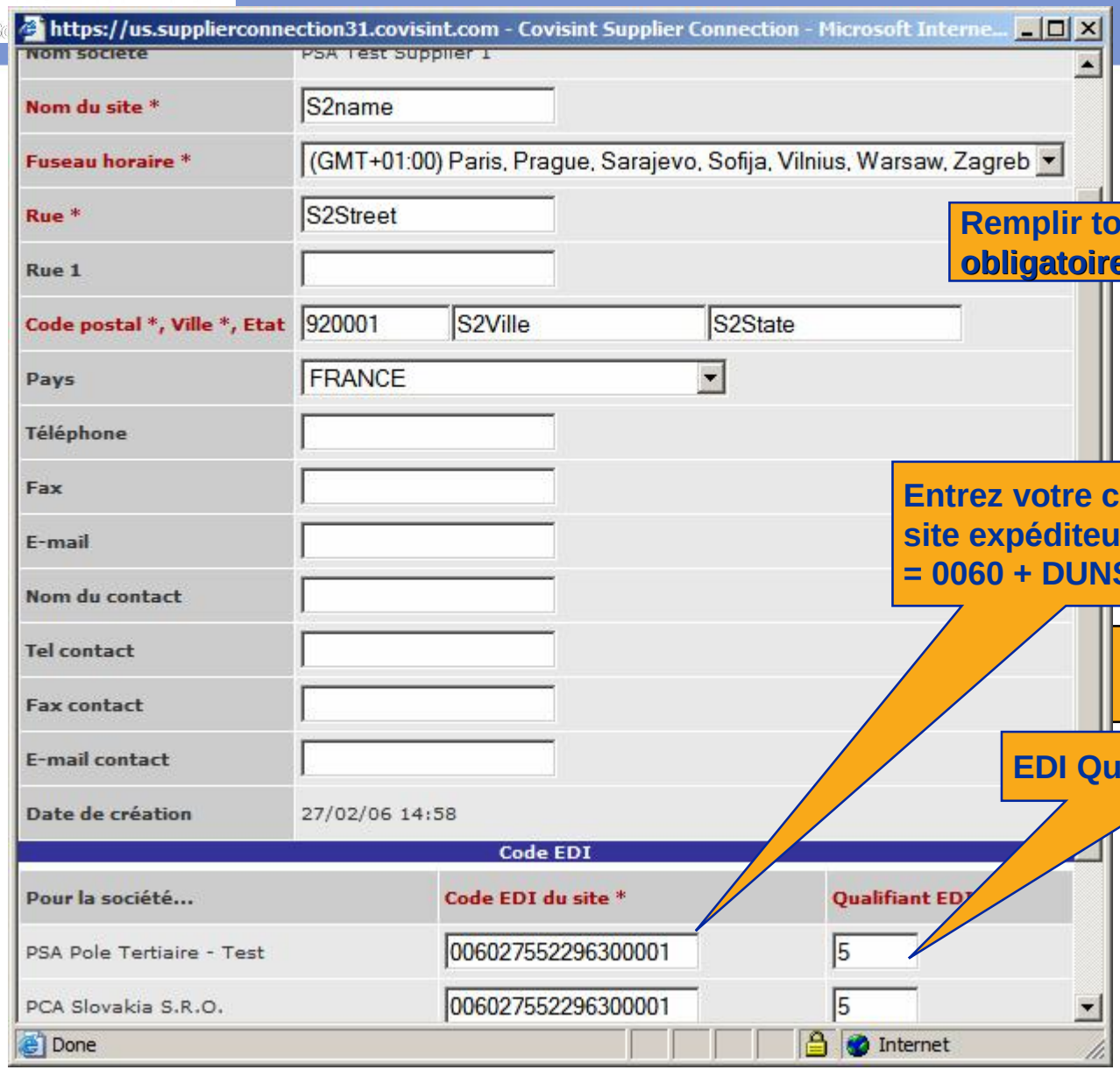
Options	Code utilisateur	Prénom	Nom	Statut
	SUPPLIERABC	Supplier	ABC	Actif
	SUPPLIERDEF	Supplier	DEF	Actif

Afficher 1 à 2 de 2 Utilisateurs Page : : 1

©Covisint, All rights reserved.

Internet

Pour ajouter votre site Expéditeur, cliquez **Ajouter un site.**



Remplir tous les champs obligatoires (*)

Entrez votre code EDI du site expéditeur (NAD+CZ = 0060 + DUNS + 00001)

EDI Qualifiant 5

a subsidiary of Compuware Corporation

Covisint Supplier Connection - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address https://us.supplierconnection31.covisint.com/servlet/SuppCon?PAGE=COMPANY_ADMIN

supplier connection — Supplier ABC, PSA Test Supplier 1 — Retour Portail Aide Nous contacter

Voir Créer États Administration Préférences Référence Aide super admin functions

Informations société pour

Information générale

Nom société:	PSA Test Supplier 1
Administrateur(s) société:	Supplier ABC

Expéditeur — Options: Ajouter un site

Options	Nom du site	Date de création
	S2name	/06 14:58
	SH Test Location	6/06 04:50
		53
		43

Afficher 1 à 4 de 4 sites — Page : : 1

Acheteurs

Options	Acheteur	Date de création	Statut
	PHF-PSA Pole Tertiaire-Test	15/12/03 17:57	Terminé
	PSA Pole Tertiaire - Test	19/02/03 18:17	Terminé
	PCA Slovakia S.R.O.	21/11/05 15:14	Terminé

Afficher 1 à 3 de 3 Acheteurs — Page : : 1

Utilisateurs — Options: Ajouter des utilisateurs

Options	Code utilisateur	Prénom	Nom	Statut
	SUPPLIERABC	Supplier	ABC	Actif
	SUPPLIERDEF	Supplier	DEF	Actif

Afficher 1 à 2 de 2 Utilisateurs — Page : : 1

©Covisint, All rights reserved.

Internet

Pour ajouter un autre site Expéditeur, cliquez **ajouter un site**.

Si vous avez plus d'une relation commerciale, répétez le procédé pour chaque acheteur

a subsidiary of Compuware Corporation

https://us.supplierconnection31.covisint.com - Covisint Supplier Connection - Microsoft Interne...

Nom du site *	S2name
Fuseau horaire *	(GMT+01:00) Paris, Prague, Sarajevo, Sofija, Vilnius, Warsaw, Zagreb
Rue *	S2Street
Rue 1	
Code postal *, Ville *, Etat	920001 S2Ville S2State
Pays	FRANCE
Téléphone	
Fax	
E-mail	
Nom du contact	
Tel contact	
Fax contact	
E-mail contact	
Date de création	27/02/06 14:58

Code EDI

Pour la société...	Code EDI du site *	Qualifiant EDI
PSA Pole Tertiaire - Test	006027552296300002	5
PCA Slovakia S.R.O.	006027552296300002	5

Done Internet

Remplir tous les champs obligatoires (*)

Entrez votre code EDI du deuxième site expéditeur (NAD+CZ = 0060 + DUNS + 00002) Ce code doit être répété pour chaque nouveau site qui expédie à PSA.

Entrez EDI Qualifiant 5

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Étape 7 Spécifications techniques

- Microsoft Internet Explorer IE 5.5 SP2.

  ATTENTION: **Les navigateurs fonctionnant sous Macintosh ne sont pas supportés.**

- Connexion à Internet 56K minimum (ou plus recommandée).
- Adobe Acrobat Reader 7.0 (pour affichage et impression des rapports à imprimer).

  Téléchargement gratuit à partir du site suivant :

  http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html

  Voir à la page suivante pour sa configuration.

- Processeur 300 MHz (ou plus recommandé).
- 64 Mo de RAM (ou plus recommandé).

a subsidiary of Compuware Corporation

Adobe Reader

Fichier Edition Affichage Document Outils Fenêtre ?

Annuler Ctrl+Z
Rétablir Maj+Ctrl+Z
Couper Ctrl+X
Copier Ctrl+C
Coller Ctrl+V
Supprimer
Copier le fichier dans le Presse-papiers
Sélectionner tout Ctrl+A
Désélectionner tout Maj+Ctrl+A
Vérifier l'orthographe
Rechercher Ctrl+F
Recherche dans plusieurs documents Maj+Ctrl+F
Résultats de la recherche
Préférences... Ctrl+K

Sélectionner 100% Aide

Créez des documents Adobe PDF depuis votre bureau

Préférences

Catégories :

Accessibilité
Affichage
Contenu 3D
Démarrage
Formulaire
Générales
Gestionnaire des approbations
Identité
Internationales
Internet
JavaScript
Lecture
Mises à jour
Multimédia
Orthographe
Plein écran
Protection du document
Recherché
Unités

Options du navigateur Web

Afficher dans le navigateur

Autoriser l'affichage rapide des pages Web

Autoriser le téléchargement spéculatif à l'arrière-plan

Options Internet

Vitesse de connexion : 56 Kb/s

Propriétés Internet...

OK Annuler

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

Covisint Support Services Contact Information

- **Si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter par email ou téléphoner à Covisint Support Service desk**
- E-mail Adresse est covisinthelpdeskeurope@eds.com

Pays de l'appel	Numéro gratuit	Numéro direct
US	**866.273.5038**	**001.859.737.6141**
Canada	**866.273.5038**	**001.859.737.6141**
Australia	**1.800.787.355**	**001.859.737.6141**
Japan	**0066.33.821497**	**001.859.737.6141**
Argentina	**0800.666.0367**	**001.859.737.6141**
Brazil	**0.800.891.6002**	**001.859.737.6167**
Mexico	**001800.903.2588**	**001.859.737.6166**
Venezuela	**0800.1.00.5987**	**001.859.737.6141**
Austria	**0800/ 291488**	**+32 1578 2057**
Belgium	**0800/ 999 85**	**+32 1578 2630**
France	**0800/ 91 68 77**	**+32 1578 2633**
Germany	**0800/ 1860092**	**+32 1578 2632**
Italy	**800/ 780424**	**+32 1578 2634**
Netherlands	**08009494612**	**+32 1578 2496**
Portugal	**800/ 832 058**	**+32 1578 2630**
Spain	**900/ 973 274**	**+32 1578 2631**
Sweden	**020-791-826**	**+32 1578 2630**
Poland	**00800 1112095**	**+32 1578 2630**
Turkey	**--**	**+32 1578 2643**
UK	**08000/ 284 770**	**+32 1578 2630**
China		**86 21 6247 9222**
Korea		**86 21 6247 9222**
Malaysia	**800 80 7658**	**001.859.737.6141**
Thailand	**001.800.1.3.200.4876**	**001.859.737.6141**
Taiwan	**00801 14 8417**	**001.859.737.6141**
South Africa	**0800996881**	**+32 1578 2630**

covisint®
a subsidiary of Compuware Corporation

PSA Contact Information

- **Pour toute question relative au Projet Web-EDI merci de contacter ...**

  Mme Siham Cherfa +33 (0)1 61453209 siham.cherfa@mpsa.com

- **Pour toute question relative aux processus métier, merci de contacter …**

  Logistique

  Mme Siham Cherfa +33 (0)1 61453209 siham.cherfa@mpsa.com

  Facturation France

  Pascal Torchin +33 (0)1 61450560 pascal.torchin@mpsa.com

  Facturation UK

  Peggy Jouanne +33 (0)1 61450562 peggy.jouanne@mpsa.com

  Pour toute question relative aux données de références,

  merci de contacter …

  Votre contact appro PSA dans la(les) usine(s) concernées(s)

- **PSA Help Desk +33 (0)3 84469000**

covisint®

a subsidiary of Compuware Corporation